



>>

Schnelles und effizientes Arbeiten

Informationszugang ohne Barrieren

Mit der DMS-Lösung *ELOprofessional* schafft Freedom Scientific einen zentralen Informationspool für SAP-Belege, E-Mails, Office-Dokumente, Zoll- und Versandpapiere. Über Workflows, wie die Rechnungsfreigabe, werden die Geschäftsprozesse gesteuert und im ELO transparent abgebildet. Alle benötigten Informationen stehen auf Mausklick zentral zur Verfügung. Die Arbeitsprozesse laufen automatisch und dadurch effizienter ab. Der hohe Qualitätsanspruch an den Kundenservice ist sichergestellt.

Die Freedom Scientific Blind/Low Vision Group ist ein weltweit führender Hersteller von elektronischen Hilfsmitteln für Sehbehinderte. Das Unternehmen wurde im April 2000 mit Sitz in St. Petersburg, Florida, gegründet. Die Europazentrale befindet sich am Bodensee in Tägerwilen in der Schweiz, das europäische Supportzentrum agiert von Hamburg aus. Derzeit vertreibt Freedom Scientific seine Programme in 65 Ländern und koordiniert die Lokalisierung bzw. Anpassung für 25 Sprachen. Außerdem gewährleistet das Unternehmen die technische Unterstützung der europäischen Händler.

„Durch die Kombination der ERP-Lösung SAP Business One mit der DMS-Lösung ELOprofessional über den SAP Business One ArchiveLink für ELO wurden die Geschäftsabläufe der Freedom Scientific GmbH in hohem Maße optimiert und effizient gestaltet.“

Tobias Winnes, Geschäftsführender Gesellschafter
Freedom Scientific GmbH



>>

Effektivität dank Informationspool

Shortcuts

Land: Schweiz
Branche: Medizintechnik

Das Unternehmen

Die Freedom Scientific Inc. ist einer der weltweit führenden Hersteller von elektronischen Hilfsmitteln für Menschen mit Sehbehinderungen. Die Zentrale befindet sich in Tägerwilen/Schweiz. Zudem verfügt das Unternehmen über ein Supportzentrum in Hamburg.

Die Herausforderung

Die Suche in den Exchange-Postboxen bzw. öffentlichen Ordnern nach z.B. SAP-Belegen oder Zoll- und Versandpapieren gestaltete sich immer extrem aufwändig. Manuelle Arbeitsprozesse nahmen sehr viel Zeit in Anspruch. Die alte und zukünftige E-Mail-Kommunikation sollte digitalisiert werden, das Gleiche galt für den vorhandenen Bestand der SAP-Ausgangsbelege.

Lösung

Mit der Entscheidung für die DMS-Lösung **ELOprofessional** ist jetzt ein zentraler Informationspool für SAP-Belege, E-Mails, Office-Dokumente, Zoll- und Versandpapiere geschaffen worden. Über Workflows, wie z.B. die Rechnungsfreigabe, werden die Geschäftsprozesse gesteuert und im **ELO** transparent abgebildet.

Nutzen

Alle benötigten Informationen stehen jetzt auf Mausklick zentral zur Verfügung. Die Arbeitsprozesse laufen automatisch und dadurch effizienter ab. Der hohe Qualitätsanspruch an den Kundenservice ist sichergestellt.

Die Voraussetzung dafür zu schaffen, dass auch Seh- bzw. Lesebehinderte und Blinde ohne Barrieren an die von ihnen gewünschten Informationen gelangen, dies ist das erklärte Ziel von Freedom Scientific. Hierfür setzt das Unternehmen sein ganzes Know-how ein. Der Weltmarktführer für elektronische Hilfsmittel für Blinde und Sehbehinderte investiert seine Ressourcen vorrangig in die weiterführende Entwicklung, Herstellung und den Vertrieb seiner Produkte. Dabei haben ein hervorragender Kundenservice und der Respekt gegenüber dem Kunden einen hohen Stellenwert: Die Herausforderung lautete also, die Kundenanforderungen nicht nur zu erfüllen, sondern sogar zu übertreffen. Um hierfür die notwendige Basis zu schaffen, musste sichergestellt werden, dass alle autorisierten Mitarbeiter rasch und zuverlässig Zugriff auf alle erforderlichen Informationen hatten.

Überblick dank DMS

Ob Preisauskünfte, Prüfung von Updateberechtigungen, Seriennummernsuche oder der Suche nach bestimmter Mail-Kommunikation, der Freedom Scientific fehlte ein zentraler Informationspool. Die Suche in den Exchange-Postboxen bzw. öffentlichen Ordnern nach z.B. SAP-Belegen oder Zoll- und Versandpapieren gestaltete sich immer extrem aufwändig.

Mit dem Ziel, den Kundenanforderungen nicht nur gerecht zu werden, sondern diese zu übertreffen, entschied das Unternehmen, ein Dokumentenmanagement-System einzuführen. Mit der Entscheidung für die DMS-Lösung **ELOprofessional** ist jetzt ein zentraler Informationspool für SAP-Belege, E-Mails, Office-Dokumente, Zoll- und Versandpapiere geschaffen worden.



E-Mails und SAP-Belege in digitaler Ordnung

Als Weltmarktführer im Bereich der elektronischen Hilfsmittel für Blinde und Sehbehinderte investiert die Freedom Scientific ihre Ressourcen in die weiterführende Entwicklung, Produktion und den Vertrieb ihrer Produkte. Ein exzellenter Service und der Respekt gegenüber dem Kunden sind für das Unternehmen dabei selbstverständlich. Für dieses Selbstverständnis ist es wichtig, ein effizientes und benutzerfreundliches DMS im Einsatz zu haben, das all diesen Anforderungen gerecht wird.

Freedom Scientific CH setzt die ERP-Lösung SAP Business One ein. Nach der Analyse der Unternehmensprozesse wurden im Dezember 2006 **ELOprofessional** mit Volltextdatenbank und **ELO-Exchange (XC)** eingeführt. **ELO-XC** sorgt für die serverbasierte, automatische Archivierung der bis dato vorhandenen und zukünftigen E-Mail-Kommunikation. Ca. 70.000 E-Mails (Bestand seit 2003) wurden nachträglich im ersten Projektschritt automatisiert übernommen und in das DMS abgelegt. Im Februar 2007 folgte mit der Produktiv-Schaltung des SAP Business One ArchiveLink für **ELO** der zweite Schritt. Der vorhandene Bestand von ca. 60.000 SAP-Ausgangsbelegen (seit Januar 2005) wurde vollautomatisch abgelegt und verschlagwortet. Neu erstellte Belege wie Lieferscheine und Zolldokumente kommen jetzt selbsterschließend hinzu.

Durch den ArchiveLink erfolgt die Umsetzung in Verschlagwortungsinformationen und die Ablage der Dokumente ins Archiv ohne manuelle Bearbeitung. Der ArchiveLink übernimmt die Zuweisung zur SAP-Referenz bzw. dem Auftrag. Per E-Mail eingehende Rechnungen der Zentrale in Florida werden über **ELO-XC** automatisiert ausgefiltert und über den ArchiveLink weiter verarbeitet.

„Wichtige Kriterien für unsere Entscheidung waren die hohe Benutzerfreundlichkeit sowie der modulare Aufbau des Systems. Ausschlaggebend war jedoch das reibungslose Zusammenspiel mit der bei uns seit Anfang 2005 implementierten ERP-Lösung SAP Business One.“

Tobias Winnes, Geschäftsführender Gesellschafter
Freedom Scientific GmbH

Freie Sicht auf Geschäftsprozesse

Die Arbeitsabläufe, die zuvor zeitaufwendig und manuell erfolgten, übernimmt nun das **ELOprofessional** System automatisiert. Über einen einfachen Mausklick werden die Belege aus SAP Business One heraus in sekundenschnelle im **ELO** angezeigt. Die Mitarbeiter haben so auch die Möglichkeit, SAP Dokumente einzusehen, ohne dass ihr Arbeitsplatz eine SAP-Anbindung hat oder sie über SAP Wissen verfügen müssen. Über Workflows, wie die Rechnungsfreigabe, werden die Geschäftsprozesse gesteuert und im **ELO** transparent abgebildet.

Durch die Kombination der ERP-Lösung SAP Business One mit der DMS-Lösung **ELOprofessional** über den SAP Business One ArchiveLink für **ELO** wurden die Geschäftsabläufe der Freedom Scientific GmbH in hohem Maße optimiert und effizient gestaltet.



>>

Belege automatisch verarbeitet

„Dank der Verzahnung von SAP Business One mit ELOprofessional über den ArchiveLink konnten unsere Geschäftsabläufe in hohem Maße optimiert und effizient gestaltet werden.“

Tobias Winnes, Geschäftsführender Gesellschafter
Freedom Scientific GmbH

Ausblick

Aufgrund der positiven Erfahrungen mit der Archiv-/DMS-Lösung plant Freedom Scientific, die bisher noch in Papierform ein- bzw. ausgehenden Zollbelege in den elektronischen Prozess mit einzu- binden, um Medienbrüche zu verhindern. Die eidgenössische Zollverwaltung EZV ist derzeit dabei, ihre Prozesse auf beleglose Verarbeitung umzustellen.

Eingesetzte Produkte

- SAP Business One
- ELOprofessional
- ELOprofessional Fulltext
- ELO XC
- ELO Barcode
- ELO XML Importer
- SAP Business One ArchiveLink für ELO
- OLE DB Schnittstelle des ELO Business-Partners